



Presentación del fichero FAN a través de la Winsuite

Estimado cliente:

El motivo de la presente comunicación es informarle de unos avisos que da la Winsuite al presentar el fichero FAN:

- Régimen General: Fichero de vacaciones devengadas y no disfrutadas. Este aviso es **“claves de bases son incompatibles”**
- R.E.A.: Sólo para el mes de febrero y para trabajadores con cotización por base fija mensual, y en alta durante todo el mes, la Winsuite indica el siguiente aviso **“Error días de cotización mayor que días en periodo de liquidación”**

En la TGSS nos indican que estos avisos son un error informativo que no impide el envío del fichero. También añaden que deben considerarse los errores que reporta la TGSS una vez enviados los ficheros a través de Winsuite en el correspondiente RESPUESTA ENVIO COTIZACION.

Aunque en el segundo caso, el mensaje da en la respuesta, nos aseguran desde la TGSS que no habrá problemas con el fichero de cotización.

Suponemos que en breve, la TGSS sacará una actualización de su programa para subsanar estos problemas.

Esperamos que este correo le sirva de ayuda. No obstante para cualquier duda o pregunta, estaremos encantados de atenderlo en nuestro teléfono de atención al cliente o en su defecto en el correo electrónico destinado a este uso, cauincidenciasclientes@hispatec.es

Consulte esta información y otra más que pueda ser de su interés en nuestro Portal Clientes: portalclientes.hispatec.es